

La empresa RAILTECH SUFETRA, S.A.U. (RTS), en su deseo de satisfacer los requerimientos de sus clientes con un servicio de calidad y responsable con el medioambiente, es gestionada de acuerdo a las normas UNE-EN ISO 9001 y 14001 vigentes para todo el alcance de actuación de su Sistema Integrado de Gestión (en adelante SIG) y en todos sus centros de trabajo:

- Diseño, Fabricación y Comercialización de Sistemas Completos y Componentes de Vía para ferrocarril y tranvía.
- Fabricación y Comercialización de Soldadura Aluminotérmica y Juntas Aislantes para carril ferroviario y tranviario.

Los objetivos de Railtech Sufetra son:

- Ser reconocido como la primera elección de los clientes para los sistemas y componentes de vía, soldadura aluminotérmica y juntas aislantes para carril a través de su capacidad profesional y de respuesta.
- Estar al tanto de las necesidades y expectativas de los clientes (y de otras partes interesadas).
- Proporcionar una gama completa de productos innovadores, de alta calidad, soluciones ambientalmente sostenibles y competitivas, adaptándolos para la entrega local con el fin de satisfacer las necesidades particulares de cada cliente y para proporcionar un servicio postventa efectivo.
- Identificar, satisfacer y superar las expectativas del cliente en términos de competitividad, entrega, calidad del producto y servicio postventa.
- Proporcionar un ambiente seguro para sus empleados y otras partes interesadas.
- Proteger el medio ambiente, minimizando el impacto ambiental de las instalaciones de fabricación, de sus vecinos y de otras partes interesadas.

La satisfacción continua de las necesidades de nuestros clientes es la mejor forma de asegurar nuestro futuro, y para ello nos basamos en los siguientes principios:

- Compromiso completo de todos los empleados hacia esta Política y hacia un enfoque de trabajo en equipo, ligado a la participación activa en las mejoras.
- Concienciación de todos los empleados de la importancia de alcanzar la satisfacción del cliente (y de otras partes interesadas) a largo plazo y de hacer mejoras, al ofrecer un producto y un servicio de calidad sistemáticamente alta, así como del cumplimiento de los requisitos reglamentarios y legales nacionales e internacionales.
- Interiorización de que la calidad sistemática del producto sólo se puede lograr asegurando el control en cada etapa del proceso, orientándose hacia la mejora continua.
- Identificación de los riesgos y las oportunidades que tienen impacto en el negocio y establecimiento de procesos para gestionar estos riesgos.
- Relación con proveedores basada en la mutua colaboración.

La Dirección, se compromete a:

- Cumplir con la legislación y los requisitos legales aplicables, nacionales e internacionales, así como otros requisitos que esta empresa suscriba, minimizando el impacto negativo en el medioambiente como consecuencia de sus actividades y previniendo la contaminación.
- Cumplir con los requisitos de calidad y a mejorar continuamente la eficacia del sistema.

Esta política proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del SIG, y se transmite a todos los trabajadores, estando a disposición de cualquier parte interesada externa que desee consultarla.



Edo. Félix Pérez
Director Gerente

Railtech Sufetra, S.A.U.