

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

PANDROL

| | | | | |
|---|-----------|-------------|-----------------------|----------------------------------|
| Referencia de documento: Política de Calidad y Medio Ambiente | | | Nº de revisión: Rev 4 | |
| Alcance: | Calidad ✓ | Seguridad ✓ | Medioambiente ✓ | Fecha de publicación: 01/09/2018 |

La empresa PANDROL IBERICA, S.A.U., en su deseo de satisfacer los requerimientos de sus clientes con un servicio de calidad y responsable con el medioambiente, es gestionada de acuerdo a las normas UNE-EN ISO 9001 y 14001 vigentes para todo el alcance de actuación de su Sistema Integrado de Gestión y en todos sus centros de trabajo:

- Diseño, Fabricación y Comercialización de Sistemas Completos y Componentes de Vía para ferrocarril y tranvía.
- Fabricación y Comercialización de Soldadura Aluminotérmica y Juntas Aislantes para carril ferroviario y tranviario.

Los objetivos de Pandrol Ibérica son:

- Ser reconocido como la primera elección de los clientes para los sistemas y componentes de vía, soldadura aluminotérmica y juntas aislantes para carril a través de su capacidad profesional y de respuesta.
- Estar al tanto de las necesidades y expectativas de los clientes (y de otras partes interesadas).
- Proporcionar una gama completa de productos innovadores, de alta calidad, soluciones ambientalmente sostenibles y competitivas, adaptándolos para la entrega local con el fin de satisfacer las necesidades particulares de cada cliente y para proporcionar un servicio postventa efectivo.
- Identificar, satisfacer y superar las expectativas del cliente en términos de competitividad, entrega, calidad del producto y servicio postventa.
- Proporcionar un ambiente seguro para sus empleados y otras partes interesadas.
- Proteger el medio ambiente, minimizando el impacto ambiental de las instalaciones de fabricación, de sus vecinos y de otras partes interesadas.

La satisfacción continua de las necesidades de nuestros clientes es la mejor forma de asegurar nuestro futuro, y para ello nos basamos en los siguientes principios:

- Compromiso completo de todos los empleados hacia esta Política y hacia un enfoque de trabajo en equipo, ligado a la participación activa en las mejoras.
- Concienciación de todos los empleados de la importancia de alcanzar la satisfacción del cliente (y de otras partes interesadas) a largo plazo y de hacer mejoras, al ofrecer un producto y un servicio de calidad sistemáticamente alta, así como del cumplimiento de los requisitos reglamentarios y legales nacionales e internacionales.
- Interiorización de que la calidad sistemática del producto sólo se puede lograr asegurando el control en cada etapa del proceso, orientándose hacia la mejora continua.
- Identificación de los riesgos y las oportunidades que tienen impacto en el negocio y establecimiento de procesos para gestionar estos riesgos.
- Relación con proveedores basada en la mutua colaboración.

La Dirección, se compromete a:

- Cumplir con la legislación y los requisitos legales aplicables, nacionales e internacionales, así como otros requisitos que esta empresa suscriba, minimizando el impacto negativo en el medioambiente como consecuencia de sus actividades y previniendo la contaminación.
- Cumplir con los requisitos de calidad y a mejorar continuamente la eficacia del sistema.

Esta política proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del SIG, y se transmite a todos los trabajadores, estando a disposición de cualquier parte interesada externa que desee consultarla.

Fdo. Félix Pérez
Director Gerente

Pandrol Ibérica, S.A.U.

Tel 93 261 25 20
Fax 93 261 20 09

Avda. Carriet, 353, 3ª planta

08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona (España)

Tel 943 69 26 80
Fax 943 69 34 53

Ctra. Asteasu Km 22

20150 Zizurkil - Gipuzkoa (España)

Tel 93 833 02 11
Fax 93 833 07 64

Barró Boadas, s/n Apdo. Correos, 60

08295 Sant Vicenç de Castellet - Barcelona (España)